



PROTOKÓŁ REKLAMACJI KOLORYSTYCZNEJ

1. Data zgłoszenia

2. Adres reklamującego:

.....
.....

3. Nazwisko i telefon osoby odpowiedzialnej za wykonywanie farb:

.....

4. Reklamowana receptura:

.....

(należy podać numer fiszki, markę samochodu oraz kod koloru)

5. Linia produktów, której dotyczy reklamacja:

- ONYX HD
- UNO HD CP
- UNO HD
- DIAMONT
- GRAPHITE HD
- QRS
- 4M
- BESA
- BASLAC

6. Jeśli reklamacja dotyczy lakierów marki R-M proszę wskazać wzornik Colormaster, z którego pochodzi wzorec reklamowanej fiszki

- CS1 CS2 CS3 CM1 CM2 CM3 CM4

Jeśli reklamacja dotyczy lakierów marki BESA proszę wskazać wzornik, z którego pochodzi wzorec reklamowanej fiszki

- RAL COLOR TRUCK NCS BESA METALIC URKI-FER/MARTELE

7. Wersja oprogramowania:

Color Data wersja:

Color Explorer II wersja:

Shop Master wersja:

Color Explorer on Line:

Color Finder:

URKI-SYSTEM wersja:

Formuła Finder wersja:

Jako reklamacje kolorystyczne uważamy niezgodność koloru wykonanego zgodnie z recepturą, a różniącego się od wzorca, znajdującego się w zestawie Colormaster, Color Guide, Effective Color Finder. W przypadku marki BESA wzorców podanych w punkcie 6. Nie ma możliwości reklamowania receptury, która nie ma wzorca w postaci fiszki Colormaster, Color Guide, Effective Color Finder. W przypadku marki BESA wzorców w postaci fiszki z podanych w punkcie 6 wzorników.



Podstawą przyjęcia reklamacji kolorystycznej jest poprawnie wykonany natrysk próbny, który należy załączyć do reklamacji. W szczególnym wypadku istnieje możliwość wysłania próbki sporządzonego lakieru w ilości minimum 150ml.

Podpis reklamującego

.....
Wypełniony formularz należy przesać na adres:

Grupa CSV Sp. z o.o.
ul. Pomorska 58-60
70-812 Szczecin
z dopiskiem: Dział Systemów Lakierniczych

Reklamacje dotyczące BESA:
Grupa CSV Sp. z o.o.
ul. Mazura 16
02-830 Warszawa
z dopiskiem: Dział Systemów Lakierniczych