

PROTOKÓŁ NAPRAWY Nr.....
GWARANCYJNEJ / POGWARANCYJNEJ

1. Data zgłoszenia:.....

2. Reklamujący:.....

Adres:

Adres do odbioru sprzętu:.....
.....

3. Reklamacja zgłoszona w oddziale GCSV Sp. z o.o w
lub za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta GCSV Sp.z o.o.
(zaznacz właściwe)

4. Reklamacja dotyczy:

Nazwa produktu:

Nr serii:

Ilość reklamowanego towaru:

5. Produkt zakupiono w GCSV. Sp. z o.o. w dniu

Data:

Nr dokumentu sprzedaży:

6. Dokładny opis wady:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

7. Data i okoliczności stwierdzenia wady:

.....
.....
.....
.....

Podpis reklamującego

Podpis przyjmującego reklamację

Warunki zlecenia naprawy:

1. W przypadku rezygnacji z naprawy urządzeń, koszt diagnozy wynosi 50,00 zł netto.
2. Urządzenie powinno zostać dostarczone do naprawy wyczyszczone, w stanie umożliwiającym serwisantowi ocenę uszkodzeń. W przeciwnym razie, klient zostanie obciążony kosztem w wysokości 100,00zł netto, za usługę czyszczenia.
3. Brak dokumentów, danych adresowych i kontaktowych, nienależycie wypełnione zlecenie lub brak istotnych informacji może spowodować, że naprawa zostanie odłożona do wyjaśnienia. Za termin przyjęcia urządzenia do naprawy uznaje się wówczas datę dostarczenia pełnej dokumentacji/informacji.
4. Klient odpowiada za uszkodzenia spowodowane nienależytym zabezpieczeniem sprzętu do transportu. Informacja o uszkodzeniu zostanie przekazana niezwłocznie po przyjęciu sprzętu do serwisu, wówczas koszt wymiany uszkodzonych części, zostanie dopisany do kosztu naprawy.