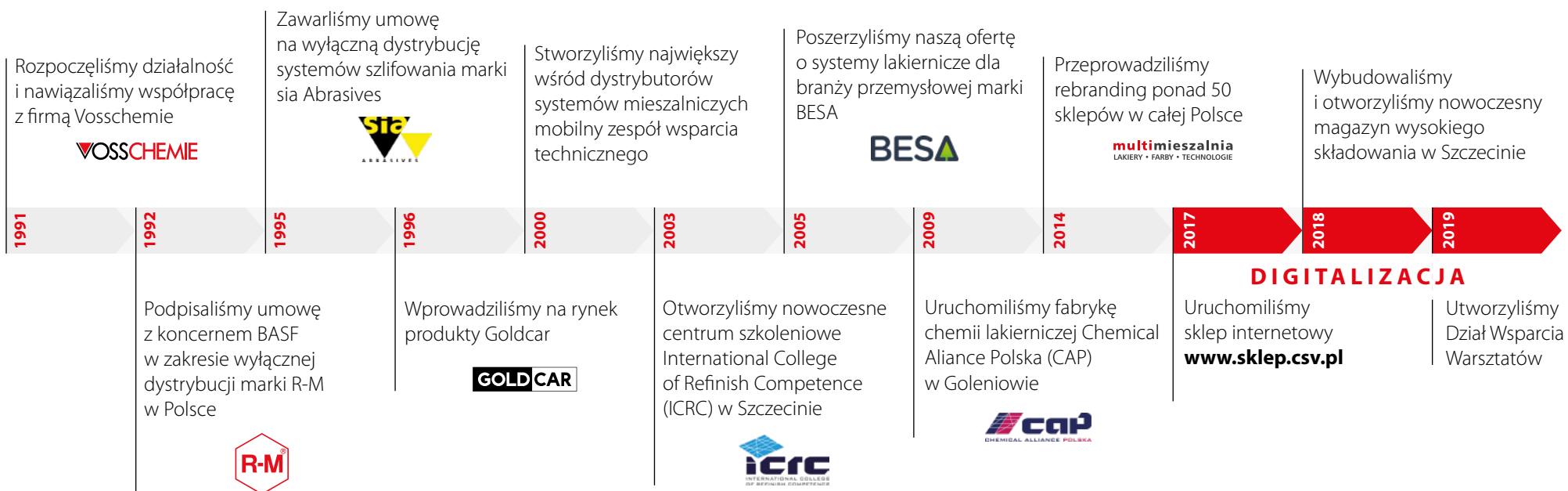




GRUPA CSV
PARTNER TWOJEJ LAKIERNI

JAK „MALOWAŁA SIĘ” NASZA HISTORIA



O NASZEJ FIRMIE

Od ponad 25 lat Grupa CSV funkcjonuje na rynku motoryzacyjnym w sektorze dystrybucji systemów lakierniczych i chemii lakierniczej. Dostarczamy kompletne technologie wspierające wszystkie etapy renowacji powłok lakierniczych oraz technologie wylakierowań przemysłowych.

Strategia naszej firmy obejmuje profesjonalną integrację oferty z zakresu systemów lakierniczych, technologii, szkoleń i usług. Takie działanie ma na celu dostarczanie na rynek najlepszych i sprawdzonych rozwiązań technologicznych gwarantujących klientom najwyższą jakość i najlepsze efekty ekonomiczne. Wierzymy, że koncentracja na satysfakcji klientów pozwoli nam być najlepszym partnerem dla całego sektora lakierniczego.

NASZA MISJA

Być najlepszym dostawcą systemów lakierniczych i niezawodnym partnerem serwisów lakierniczych w Polsce w zakresie dostarczania technologii i usług okołolakierniczych.





GRUPA CSV. PARTNER TWOJEJ LAKIERNI

Zintegrowana oferta to dużo więcej niż możliwość zaopatrywania się w systemy i materiały lakiernicze oferowane u jednego dostawcy. To szansa korzystania z wiedzy i doświadczenia firmy, która od lat kreuje rynek lakiernictwa samochodowego w Polsce.

Dostarczane do serwisów i zakładów lakierniczych technologie, dają gwarancję zgodności procesu technologicznego i optymalnego wykorzystania dostępnych zasobów, a usługi wspierające działalność warsztatu mają na celu poprawę wydajności, efektywności i wyniku finansowego naszych partnerów.

LICZBY, Z KTÓRYCH JESTEŚMY DUMNI

14

Dedykowanych
Opiekunów Handlowych

20

ponad podpisanych
świadectw homologacji
– zaufali nam najwięksi

20

wykwalifikowanych techników,
do Twojej dyspozycji

51

sklepów Multimieszalnia
w Polsce

80%

klientów współpracuje
z nami od ponad 15 lat

400

pracowników pracujących
na Twój sukces każdego dnia

5 000 m²

powierzchni magazynowej,
by zapewnić stałą dostępność
produktów

1991

rok, w którym zaczęliśmy
rozwijać technologie lakiernicze

4 000

produktów dostępnych
w e-sklepie

13 000

zadowolonych klientów! Ta liczba stale rośnie

LAKIEROWANIE RENOWACYJNE **MAMY WE KRWI**

Od 1991 roku kształtujemy na rynku ofertę z zakresu systemów i produktów lakierniczych przeznaczonych do renowacji pojazdów. Strategia firmy obejmuje profesjonalną integrację oferty z technologią, co pozwala dostarczać na rynek najwyższej jakości kompletne rozwiązania z zakresu napraw lakierniczych samochodów i innych pojazdów kołowych.

Integracja oferty obejmuje cały asortyment produktów, czyli:

- Systemy lakiernicze
- Chemię lakierniczą
- Systemy szlifowania
- Materiały okołolakiernicze
- Narzędzia i wyposażenie warsztatowe

oraz:

- Szkolenia dla branży lakierniczej
- Opiekę techniczną
- Usługi wspierające zarządzanie serwisem
- Opiekę handlową

SYSTEMY LAKIERNICZE



R-M to system lakierniczy najwyższej klasy przeznaczony do napraw w sektorze motoryzacyjnym. RM z sukcesem od ponad 100 lat produkowany jest przez koncern BASF. Wysoka jakość, innowacyjne rozwiązania oraz liczne narzędzia kolorystyczne powodują, że system marki R-M jest nie tylko maksymalnie wydajny, ale również najbardziej przyjazny w użytkowaniu.



Glasurit jest marką premium w sektorze renowacji pojazdów osobowych i użytkowych oferowaną przez firmę BASF. Glasurit oferuje innowacyjne systemy lakiernicze, dzięki którym zakłady lakiernicze osiągają doskonałe efekty. Dla optymalizacji pracy ofertę uzupełniają narzędzia kolorystyczne i programy do zarządzania pracą lakierni.



baslac® to najnowsza oferta systemów lakierniczych z oferty BASF. Produkty baslac® to przede wszystkim dobra jakość w dobrej cenie. System przeznaczony jest do wszystkich prac renowacyjnych i zapewnia optymalną oraz wydajną pracę na każdym etapie renowacji.



System mieszalniczy **4M for Master** to autorski system Grupy CSV. System jest rozwiązaniem ekonomicznym i charakteryzuje się prostotą obsługi oraz łatwością aplikacyjną. Ofertę 4M uzupełnia wzornik kolorystyczny Color Guide oraz program Colors Finder.

CHEMIA LAKIERNICZA

GOLD CAR

Goldcar to marka własna Grupy CSV, która już od blisko 25 lat jest jedną z najpopularniejszych na rynku.

Goldcar to przede wszystkim produkty chemii lakierniczej przeznaczone do renowacji powłok lakierniczych: od szpachlówek uniwersalnych, przez szpachle o specjalistycznym przeznaczeniu, aż po podkłady, lakiery bazowe i bezbarwne oraz pełną gamę materiałów uzupełniających.

GOLDCAR⁺

Goldcar⁺ to linia produktów premium w ofercie Grupy CSV. Gamę produktów tworzą specjalistyczne szpachle, podkłady i podkłady akrylowe oraz system polerski przeznaczone do profesjonalnych zastosowań.

QRS
QUALITY REFINISH SYSTEM

QRS to linia produktów klasy premium produkowanych przez Grupę CSV. Pełna oferta produktów oraz wsparcie techniczne gwarantują optymalną pracę podczas napraw renowacyjnych.

**CAR
SYSTEM[®]**


Grupa CSV jest dystrybutorem produktów marki Carsystem. Carsystem to dopracowana w każdym calu oferta chemii lakierniczej oraz produktów uzupełniających w sektorze napraw samochodowych. W ofercie firmy znajduje się ponad 1500 produktów i systemów do napraw blacharsko-lakierniczych.

SYSTEMY SZLIFOWANIA I POLEROWANIA



sia Abrasives z grupy Bosch z siedzibą we Frauenfeld w Szwajcarii jest jednym z największych producentów zaawansowanych technologii szlifowania. Firma projektuje, wytwarza i dostarcza materiały, kompletne systemy szlifowania i polerowania dostosowane do specyficznych wymagań oraz zastosowań, przeznaczone do obróbki ręcznej i mechanicznej wszelkiego rodzaju powierzchni.



NARZĘDZIA I WYPOSAŻENIE WARSZTATOWE

Dopełnieniem oferty produktowej są wszelkiego rodzaju urządzenia i elementy wyposażenia zakładu lakierniczego: od kabin lakierniczych, przez pistolety lakiernicze, po sprężarki czy wózki warsztatowe. Rekomendowaną przez Grupę CSV ofertę tworzą produkty najlepszych światowych producentów z zakresu wyposażenia lakierni.



CENTRUM SZKOLENIOWE DLA LAKIERNIKÓW

W Grupa CSV wierzymy, że regularne kształcenie się jest drogą do osiągnięcia sukcesów, dlatego wspieramy serwisy i warsztaty lakiernicze szeroką ofertą szkoleń.

Oferujemy szkolenia dla:

- lakierników
- kolorystów
- kadry zarządzającej
- rzeczoznawców i likwidatorów szkód

Pozwalają one pracownikom sektora lakierniczego poszerzyć swoją wiedzę i zapoznać się z najnowszymi technologiami. Wszystkie programy są dostosowane do indywidualnych wymogów i potrzeb klientów.

Szkolenia realizujemy bezpośrednio u Klienta lub w naszym centrum szkoleniowym International College of Refinish Competence w Szczecinie. ICRC to nowoczesny i komfortowy obiekt. Na 2000 m² znajdują się 2 hale robocze, 2 kabiny lakiernicze i 16 niezależnych stanowisk warsztatowych.



WSPARCIE WARSZTATÓW LAKIERNICZYCH

Oferujemy szereg usług mających na celu optymalne wykorzystanie najnowszych technologii lakierniczych i zapewnienie jakości na każdym etapie realizowanej naprawy lakierniczej.

Wykonujemy audyty i ekspertyzy z zakresu lakierowania:

- audyt wyposażenia
- audyt technologiczny
- audyt wiedzy
- audyty procesowe

Oferujemy również usługi optymalizujące zarządzanie serwisem zapewniając pełne wsparcie przy ich wdrażaniu w zakresie działalności warsztatu blacharsko-lakierniczego:

- specjalistyczne ekspertyzy powłok lakierowych
- analizy zużycia materiałów lakierniczych w odniesieniu do ilości napraw

Projektowanie lakierni 3D

Wykonujemy profesjonalne plany serwisów lakierniczych uwzględniając: ścieżkę technologiczną, liczbę zatrudnionych osób, zmianowość, konieczne wyposażenie i oświetlenie. Opracowywane przez nas projekty przedstawiają optymalne rozplanowanie warsztatu blacharsko-lakierniczego.

ROZWIĄZANIA WSPOMAGAJĄCE PRACĘ LAKIERNI

BP FLOW

Nowoczesny program zarządzania procesem blacharsko-lakierniczym, który wspomaga pracę serwisu, monitoruje wszystkie etapy likwidacji szkody (od momentu jej zgłoszenia do wystawienia faktury za usługę). Oferta zawiera rejestrator czasu pracy pracowników i pozwala na pełne zarządzanie flotą aut zastępczych. BP Flow jest zintegrowany z programem kolorystycznym i kosztorysującym (Audatex, Eurotax, DAT), co pozwala na maksymalne wykorzystanie posiadanych przez klienta zasobów.

SHOP MASTER

Informatyczne narzędzie kolorystyczne wspierające korzystanie z systemu lakierniczego marki RM. Program daje możliwość konfiguracji i dopasowania do indywidualnych potrzeb Klienta. Shop Master umożliwia pełną kontrolę nad zużyciem materiałów lakierniczych i szczegółowo monitoruje parametry umożliwiając poprawę pracy i optymalizację procesów w serwisach.

PROGRAM PARTNER

Program dedykowany klientom Grupy CSV. Program Partner ma na celu wspieranie klientów i umożliwienie im skutecznego zarządzania serwisem na każdym etapie jego działalności. Program obejmuje szereg specjalistycznie dobranych usług takich jak audyty, szkolenia, warsztaty realizowane w celu optymalizacji procesów w serwisie i generowania większych.

ZAPEWNIAMY PROFESJONALNĄ OBSŁUGĘ

Naszym Klientom dostarczamy rozwiązania, których celem jest optymalne wykorzystanie najnowszych technologii lakierniczych. Struktura naszej firmy została opracowana tak, aby umożliwić Klientom efektywne wykorzystanie wszystkich dostępnych zasobów firmy. Takie podejście przekłada się na realizację określonych celów biznesowych w serwisach blacharsko-lakierniczych. Codzienną pracę naszych Klientów wspiera:

Dedykowany Opiekun Handlowy

- Buduje długotrwałe relacje i zapewnia codzienne
- Posiada znajomość specyfiki biznesu klienta
- Odpowiada za precyzyjny dobór technologii i usług, aby przynosiły konkretną wartość i najlepsze korzyści biznesowe dla klienta

Nadzór Działu Technicznego

- Opracowanie i wdrożenie technologii
- Realizacja szkoleń wdrożeniowych oraz pokazów praktycznych
- Przeprowadzanie wizyt kontrolnych i jakościowych w celu zachowania optymalnego procesu technologii lakierniczej
- Audyty technologiczne w serwisie
- Wsparcie w sytuacjach awaryjnych z zakresu doboru koloru oraz poprawności aplikacji

STAŁY I WYGODNY DOSTĘP DO OFERTY

**Jakość oferowanych przez nas usług zapewnia ciągłość dostaw,
24-godzinny dostęp do oferty oraz fachową pomoc w zakresie
produktów i doboru kolorów:**

Dystrybucja centralna i lokalna

- Stała dostępność do oferty
- Gwarancja terminowych dostaw
- Możliwość realizacji nadplanowych dostaw w trybie ekspresowym
- Lokalny serwis kolorystyczny i profesjonalny dobór kolorów z zastosowaniem najnowocześniejszych spektrofotometrów

Przyjazna komunikacja

- Telefoniczna obsługa zamówień
- Intuicyjny portal e-zamówień
- Telefoniczny kontakt z doradcą produktowym
- Informacje o nowościach i ofertach specjalnych



JESTEŚMY TAM, GDZIE NASI KLIENCI

Nasze produkty dystrybuujemy wykorzystując unikalny w skali kraju wielokanałowy dwustopniowy model dystrybucji. Takie podejście zapewnia naszym Klientom ciągłość dostaw i bezpośredni dostęp on-line do naszej oferty. Codzienna obsługa klientów realizowana jest poprzez:



12 Regionalnych
Liderów Sprzedaży



Ponad 50 sklepów detalicznych Grupa CSV
– Multimieszalnia w całej Polsce
z usługą doboru koloru lakierów
samochodowych i farb przemysłowych



Telefoniczne Biuro
Obsługi Klienta



Dział mobilnych
techników



Intuicyjną platformę
e-zamówień dla klientów B2B



Sklep internetowy



Nowoczesny centralny magazyn
wysokiego składowania

NASZ PROFESJONALIZM JEST DOCENIANY W BRANŻY

Współpracujemy z największymi producentami samochodów na świecie
i największymi sieciami serwisowymi.



SPECJALISTYCZNE SYSTEMY LAKIERNICZE **DLA PRZEMYSŁU**

W swojej ofercie posiadamy szeroki wachlarz produktów do lakierowania przemysłowego różnego rodzaju elementów wykonanych z rozmaitych materiałów. Nasza oferta systemów przemysłowych pozwala wylakierować różnorodne powierzchnie:

- Metal
- Aluminium
- Drewno
- Tworzywa sztuczne PCV
- Szkło
- Elementy gumowe



SYSTEMY LAKIERNICZE DLA PRZEMYSŁU METALOWEGO

Naszą ofertę systemów lakierniczych dla przemysłu metalowego kierujemy głównie do producentów:

- Kontenerów
- Maszyn rolniczych
- Pojazdów użytkowych
- Maszyn i urządzeń
- Pieców, kominków, kominów
- Bram, ogrodzeń, balustrad

oraz do firm specjalizujących się w renowacji maszyn budowlanych.

Produkty marki **BESA** oraz **Protector** wykorzystywane są również w branży budownictwa inwestycyjnego, w skład której wchodzi wszelkiego rodzaju konstrukcje stalowe hal, magazynów czy wiat.



ROZWIĄZANIA, KTÓRE GWARANTUJĄ BEZPIECZEŃSTWO

Od ponad 15 lat zapewniamy zintegrowaną ofertę systemów lakierniczych, szkoleń i usług dla producentów autobusów, wagonów, naczep, maszyn rolniczych budowlanych oraz konstrukcji stalowych.

Również w tym przypadku skoncentrowaliśmy się na integracji poszczególnych elementów z oferty w celu zapewnienia rozwiązań dających klientom jakość i gwarancję bezpieczeństwa.

BESA

System lakierniczy **BESA** produkowany jest przez hiszpańskiego producenta farb antykorozyjnych od 1963 roku. Marka od dekad oferuje szeroką gamę produktów antykorozyjnych i dekoracyjnych przeznaczonych przede wszystkim do malowania wszystkich rodzajów podłoży metalowych: stalowych, cynkowych, aluminiowych.



PROTECTOR FOR INDUSTRY to linia produktów chemii lakierniczej dla branży przemysłowej opracowana przez Grupę CSV. Produkty pod marką Protector stworzone zostały w oparciu o wiedzę i doświadczenie techników z Grupy CSV.

SYSTEMY LAKIERNICZE DLA PRZEMYSŁU MEBLARSKIEGO

Grupa CSV oferuje system lakierniczy i produkty uzupełniające producentom branży meblarskiej. W ofercie znajdziemy także pełną gamę produktów rozcieńczalnikowych, wodnych oraz UV niezbędnych do zabezpieczenia i lakierowania wyrobów z drewna oraz MDF w zastosowaniach rzemieślniczych, jak i przemysłowych. Ofertę uzupełnia szeroki wybór materiałów ściernych szwajcarskiego producenta **sia Abrasives oraz produktów okołolakierniczych.**



SIRCA to czołowy producent lakierów do drewna na świecie. Włoska firma oferuje bogaty wybór lakierów do malowania i impregnacji produktów drewnianych: mebli, parkietów, schodów, drzwi, stołów, krzeseł, stolarki otworowej oraz produktów z MDF.

DOSKONAŁE ZABEZPIECZENIE I OCHRONA DREWNA

Dla przemysłu meblarskiego mamy opracowaną kompletną ofertę produktów, które doskonale zabezpieczają i chronią drewno oraz MDF. Nasze produkty przeznaczone są przede wszystkim dla przedsiębiorstw z przemysłu meblarskiego, meblarzy i stolarzy, produkujących:

- Meble z drewna i MDF
- Stoły
- Drzwi wewnętrzne
- Krzesła
- Podłogi i parkiety
- Schody



NASI PARTNERZY

Działalność operacyjną Grupy CSV uzupełniają spółki zależne i ściśle współpracujące, które wspierają realizację misji i wizji firmy. W ten sposób CSV stara się realizować wszystkie potrzeby klientów.



Chemical Alliance Polska Sp. z o.o.

Producent wysokiej jakości powłok lakierniczych dla sektora samochodowego z siedzibą w Goleniowskim Parku Przemysłowym i jednym z najnowocześniejszych zakładów produkcyjnych w Europie. Artykuły z oferty CAP są testowane i opiniowane przez ponad tysiąc profesjonalnych użytkowników z całego świata, co daje gwarancję ich jakości i niezawodności.



Eco.Ing s.j.

Firma specjalizuje się w budowie i wynajmie nieruchomości, długoterminowym wynajmie samochodów oraz zarządzaniu flotą samochodową. Większość nieruchomości zlokalizowanych jest w Szczecinie przy ul. Pomorskiej, tuż przy głównym węźle komunikacyjnym. Bliskość tras wylotowych w kierunku Warszawy, Goleniowa i Berlina gwarantuje wygodę cenioną przez klientów i partnerów biznesowych.



International College of Refinish Competence

Nowoczesne centrum szkoleniowe dla lakierników, które stało się wiodącym zapleczem technicznym dla Polski oraz krajów Europy. Specjalizacją centrum jest kompleksowa organizacja szkoleń dla kadry lakierniczej w zakresie technologii przygotowania powierzchni, obróbki metali i tworzyw sztucznych, aplikacji lakierów naprawczych oraz organizacji pracy lakierni.



Partner Flota

Sieć najlepszych na rynku warsztatów blacharsko-lakierniczych, specjalizujących się w naprawach powypadkowych pojazdów. Zapewnia wykorzystanie nowoczesnych technologii napraw blacharskich i lakierniczych, które w znaczący sposób wpływają na optymalizację kosztów napraw. Firma poddawana jest cyklicznym audytom weryfikacyjnym i certyfikacjom, które gwarantują stabilną i wysoką jakość napraw.



Grupa CSV Sp. z o.o.
ul. Pomorska 58-60
70-812 Szczecin
tel.: +48 91 43 21 900
info@csv.pl

www.csv.pl